

Datenrettung im Economy-Service:

Service für unverschlüsselte, nicht geöffnete Einzel-Festplatten (HDD - Win/Mac OS)



1. Economy-Service für elektronische Fehler (Stufe 1)*

587,40 € zzgl. MwSt. (Endpreis: **699,- €**)



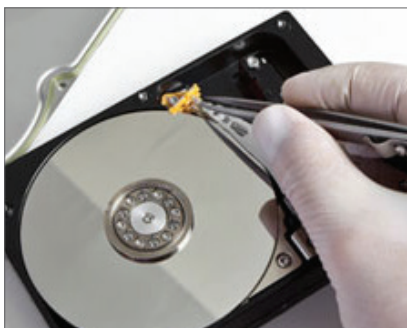
Für welche Datenverlust-Fälle ist der Economy-Service Stufe 1 geeignet? Dieser Service kommt dann in Frage, wenn es sich bei dem Schaden um einen elektronischen Fehler handelt. Wichtig: Die Hardware darf nicht beschädigt sein.

Typische Fehler:

- » kein Zugriff mehr auf die Daten
- » der Computer fährt nicht mehr hoch
- » (versehentlich) gelöschte Dateien
- » falsche Partitionierung
- » Betriebssystem ist fehlerhaft

2. Economy-Service für mechanische Fehler (Stufe 2)*

755,46 € zzgl. MwSt. (Endpreis: **899,- €**)



Für welche Datenverlust-Fälle ist der Economy-Service Stufe 2 geeignet? Dieser Service kommt dann in Frage, wenn es sich um einen Hardware-Schaden handelt. Die Festplatte muss dann im Reinraum von den Datenrettungs-Ingenieuren geöffnet und bearbeitet werden. Eventuell werden Ersatzteile ausgetauscht.

Typische Fehler:

- » schwerwiegende Fehler einer oder mehrerer elektronischer Komponenten
- » physikalischer Schaden des Datenträgers z.B. Headcrash
- » interne mechanische Fehler oder Beschädigungen

* Datenrettungs-Service beinhaltet: Beratung, kostenlose Abholung, Diagnose, Ersatzteile, externe Festplatte für die geretteten Daten bis zu 1 TB (bei größerer Datenmenge wird ein Aufpreis in Rechnung gestellt), Rückversand des Mediums (bei Auftragsausführung)

Wie werden Ihre Daten gerettet

Kunden-Information

Handelt es sich bei dem Medium um eine unverschlüsselte, nicht geöffnete Einzelfestplatte (HDD - Win/MAC)? Dann steht Ihnen der Economy Service für die Datenrettung zur Verfügung.

1. Telefonische Beratung

Unser erfahrenes Service-Team nimmt Ihren Auftrag über Ihren IT-Dienstleister entgegen. Ihr IT-Dienstleister wird bei der Wahl der richtigen Datenrettungs-Lösung gerne beraten: kostenlose Datenrettungs-Hotline 0800 644 150

2. Auftrag zur Datenrettung im Economy-Service (Stufe 1 und 2)

Zur Beauftragung wird das Auftragsformular ausgefüllt und der gewünschte Service angekreuzt. Ihr IT-Dienstleister füllt den Auftrag gemeinsam mit Ihnen aus (Economy-Service Stufe 1 und/oder Stufe 2).

Dabei bitte beachten: Der Economy-Service Stufe 1 greift nur bei elektronischen Fehlern, im Falle eines Hardware-Schadens muss der Economy-Service Stufe 2 gewählt werden. Um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten, empfiehlt es sich bei beiden Stufen ein Häkchen zu setzen. Falls ausdrücklich keine Datenrettung im Reinraum gewünscht wird, kann das entsprechende Feld angekreuzt werden.

3. Kostenlose Abholung des Datenträgers

Der Datenträger wird kostenlos bei Ihrem IT-Dienstleister abgeholt. Nach Analyse der Festplatte bei Kroll Ontrack wird festgestellt, ob der Datenverlust durch einen elektronischen Fehler oder einen Hardware-Schaden verursacht wurde. Wenn die richtige Service-Stufe gewählt wurde, führt Kroll Ontrack die Datenrettung durch. Ansonsten wird nach Rücksprache mit Ihrem IT-Dienstleister und mit Ihnen ein Upgrade auf die höhere Stufe erfolgen, damit die Datenrettung durchgeführt werden kann.

4. Erfolgreiche Datenrettung und Überprüfung der Daten

Die Datenrettung wird von den Experten bei Kroll Ontrack durchgeführt. Außerdem überprüft Kroll Ontrack den Anteil und die Qualität der geretteten Daten. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

70%-100%: Die Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie gewünscht abgewickelt.

5%-69%: Die Datenrettung gilt als nur teilweise erfolgreich. Kroll Ontrack stellt Ihnen eine detaillierte Liste aller geretteten Dateien zur Verfügung. Wenn Sie die Datenrettung nicht beauftragen möchte, wird der Datenträger (kostenpflichtig) zurückgesendet.

0%-4%: Die Datenrettung gilt als nicht erfolgreich. Auf Wunsch stellt Kroll Ontrack eine detaillierte Liste aller geretteten Dateien zur Verfügung. Wenn wichtige Daten enthalten sind, bietet Kroll Ontrack die Datenrettung zu einem vergünstigten Preis an. Ansonsten wird die Festplatte (kostenpflichtig) zurückgesendet. Wenn keine Daten gerettet werden, entstehen keine Kosten.

5. Rückversand der Daten

Die geretteten Daten werden auf einem externen Datenträger an Ihren IT-Dienstleister zurückgesendet. Unsere Experten stehen weiterhin für Fragen zur Verfügung.

KONTAKT

Mehr Informationen im Internet oder über unsere kostenlose Hotline:
0800 644 150 | www.ontrack.at

