



Lösungen bei Datenverlust oder Beschädigungen in Oracle-Systemen

Als seit 25 Jahren weltweit führender Anbieter von Datenrettungs-lösungen hat Kroll Ontrack eine umfassende Palette an Tools entwickelt, mit denen sich Datenverluste bei verschiedenen Plattformen und Technologien beheben lassen. Dazu zählen:

Oracle® Datenbanken
Oracle® Linux
Oracle® VM Oracle

Kroll Ontrack hilft Unternehmen dabei, Ausfallzeiten aufgrund von Datenverlusten zu minimieren. Die wichtigsten Ursachen für Datenverluste sind menschliches Versagen oder Hardware-Schäden.

Überblick über die Lösungen von Kroll Ontrack für Oracle

Oracle-Datenbank

Kroll Ontrack hat proprietäre Verfahren und ein Rettungs-Toolset für Oracle entwickelt, mit denen sich die Zeilendaten aus verlorenen oder beschädigten Datenbankdateien wiederherstellen lassen. Schritte bei der Wiederherstellung:

- » **Suchen & Extrahieren:** Wenn aufgrund von Hardwareproblemen nicht mehr auf eine Datenbankdatei zugegriffen werden kann, wird zunächst das Speichergerät repariert. Wenn die Datei verloren gegangen ist bzw. gelöscht oder abgeschnitten wurde, wird das Dateisystem mit dem richtigen Datenstrom verknüpft. Falls keine Dateizeiger mehr vorhanden sind, wird der gesamte Datenbereich nach Daten der Oracle-Datenbank durchsucht. Die gefundenen Daten werden dann extrahiert.
- » **Analyse & Berichterstellung:** Mit dem proprietären Oracle-Toolset von Kroll Ontrack lassen sich die komplexen internen Strukturen der extrahierten DBF- (oder ORA-) Dateien analysieren und detaillierte Berichte erstellen. In den Berichten sind die wiederherstellbaren Tabellen sowie die Zahl der Datenzeilen aufgeführt.
- » **Wiederherstellen:** Die Tabellendaten werden in ein SQL_LDR-Skript kopiert, das anschließend in eine neue Oracle-Datenbank importiert wird.

Kroll Ontrack hat Lösungen unter anderem für folgende Datenverlustszenarien im Angebot:

- » Beschädigte Oracle-Datenbanken, -Protokolle oder -Sicherungskopien
- » Beschädigtes Oracle ASM-System
- » Gelöschte Oracle-Datenbanken, -Protokolle oder -Sicherungskopien
- » Beschädigtes Dateisystem
- » Hardware-Fehler in RAID- und anderen Speicher- bzw. Server-Systemen

Oracle Linux

Mit seinen Ontrack Data Recovery-Reparatur- und Rettungs-Tools für Linux-Dateisysteme wie EXT3, EXT4, XFS, Reiser, JFS und GFS kann Kroll Ontrack Daten in Oracle Linux-Systemen zuverlässig wiederherstellen.

Ontrack Data Recovery hat unter anderem Lösungen für die folgenden Szenarien im Angebot:

- » Beschädigte Dateisysteme oder Daten
- » Beschädigter LVM
- » Gelöschte oder teilweise überschriebene Daten
- » Hardware-Fehler in RAID- und anderen Speicher- bzw. Server-Systemen

Oracle VM

Datenverluste in virtuellen Umgebungen wirken sich oft auf viele Benutzer im Unternehmen aus, da ein technischer Ausfall oder menschlicher Fehler zahlreiche virtuelle Maschinen betreffen kann. Virtualisierung bringt im Host-System mehr Komplexität mit sich. Bei einem Datenverlust hilft Ihnen Kroll Ontrack mit den richtigen Tools weiter.

Kroll Ontrack unterstützt Dateiformate wie VHD, VDI und VMDK, die sich mit Oracle VM und Oracle VirtualBox verwenden lassen, und hat unter anderem Lösungen für die folgenden Szenarien im Angebot:

- » Beschädigte Gast- und Host-Dateisysteme
- » Gelöschte virtuelle Maschinen und Snapshots
- » Beschädigte interne virtuelle Laufwerke
- » Hardware-Fehler in RAID- und anderen Speicher- bzw. Server-Systemen
- » Gelöschte oder beschädigte Dateien auf virtuellen Laufwerken

Das Datenrettungsverfahren

Schritt 1: Beratung

Die Experten von Kroll Ontrack analysieren den Datenverlust und ermitteln, welche Serviceoptionen für den Kunden die kostengünstigste Lösung darstellen.

Schritt 2: Evaluierung

Kroll Ontrack stellt dem Kunden einen umfassenden Evaluierungsbericht zur Verfügung, auf dessen Grundlage er über die Rettung entscheiden kann. Im Rahmen dieses transparenten Verfahrens ergeben sich die Ziele des Projekts. Der Kunde weiß genau, welche Daten gerettet werden können, bevor er der Wiederherstellung zustimmt.

Schritt 3: Datenrettung

Nachdem der Kunde den Evaluierungsergebnissen zugestimmt hat, reparieren die Experten von Kroll Ontrack mithilfe von über 120 proprietären Tools Hardware, Datenstrukturen oder einzelne Dateien, um Daten wiederherzustellen. Unsere Berater stehen Ihnen rund um die Uhr zur Seite. Per Fernzugriff lassen sich Daten oft innerhalb von 48 Stunden wiederherstellen.

Schritt 4: Projektabschluss

Nach der erfolgreichen Wiederherstellung stellt Kroll Ontrack folgende Services bereit:

- » Pünktliche Lieferung der wiederhergestellten Daten auf dem gewählten Medium bzw. online
- » Hilfe bei der Neuinstallation bzw. beim Laden der wiederhergestellten Daten
- » Unterstützung durch erfahrene Kundendienstmitarbeiter bzw. das technische Support-Team



Mehr Informationen im Internet oder über unsere kostenlose Hotline:

0800 10 12 13 14

www.krollontrack.de