

Checkliste Datenrettung - Ihre Daten sollten es Ihnen wert sein

Entscheiden Sie sich für Ihre Daten - testen Sie unseren Service: Kroll Ontrack erhält vermehrt Speichermedien, insbesondere Festplatten, die bereits durch Anwender oder vermeintlich professionelle Unternehmen geöffnet wurden. Der erste Handgriff ist entscheidend - durch unsachgemäße Arbeiten an defekten Festplatten setzen Sie Ihre Daten aufs Spiel und provozieren einen endgültigen Datenverlust.

Mehr Informationen finden Sie auch unter: www.krollontrack.de | www.krollontrack.at | www.krollontrack.ch

Fragen, die Sie sich unbedingt stellen sollten	Kroll Ontrack antwortet
▪ Gibt es ein eindeutiges Impressum?	Ja
▪ Ist der Gerichtsstand im Inland?	Ja
▪ Wo befinden sich Reinräume und Labors?	In Deutschland und der Schweiz
▪ Besteht die Sicherheit, dass meine Daten nicht an Drittdienstleister weitergereicht werden?	Ja
▪ Gibt es von vornherein Preistransparenz?	Ja
▪ Wird der defekte Datenträger im Inland kostenlos abgeholt?	Ja – bei einer Beauftragung vor 14:00 Uhr noch am selben Tag
▪ Kann ich meinen Datenträger auf Wunsch auch persönlich abgeben?	Ja
▪ Sind notwendige Ersatzteile im Preis enthalten?	Ja
▪ Erhalte ich ein verbindliches Angebot für die Datenwiederherstellung?	Ja – in schriftlicher Form
▪ Erhalte ich eine Dateiliste, um zu überprüfen, welche Dateien wiederhergestellt werden können?	Ja - als Text oder grafisch mit dem Tool Ontrack VeriFile
▪ Besteht eine 24h-Erreichbarkeit und ein 24h-Notfallservice?	Ja – 24 7 365
▪ Gibt es einen persönlichen Ansprechpartner, der den gesamten Datenrettungs-Prozess begleitet?	Ja – ab dem ersten Telefonat werden Sie stets über den aktuellen Status informiert
▪ Hat das Unternehmen Erfahrung mit allen Festplattenmodellen, und sind Ersatzteile vorrätig, falls diese ausgetauscht werden müssen?	Ja – wir haben jederzeit Zugriff auf das weltweit größte Ersatzteillager
▪ Sind meine Daten in sicheren Händen? Datenschutz verpflichtet	Ja – alle unsere Mitarbeiter sind zum Datenschutz verpflichtet
▪ Besteht die Möglichkeit, die Daten per gesicherter Internet-Verbindung – also ohne Ausbau der Festplatte – zu retten?	Ja – mit Remote Data Recovery (RDR)
▪ Ist es möglich, die wiederhergestellten Daten verschlüsselt wiederzuerhalten?	Ja – wir verschlüsseln Ihre Daten kostenlos
▪ Wie werden mir die wiederhergestellten Daten zur Verfügung gestellt?	Auf einer externen Festplatte
▪ Hat das Unternehmen eine leistungsstarke Entwicklungsabteilung für Hard- und Software, die bei Bedarf auch kurzfristig hinzugezogen werden kann?	Ja – wir haben eine F&E-Abteilung und können für Sonderaufgaben Ressourcen kurzfristig bereitstellen