

Auftrag zur Datenrettung im Economy-Service* - Blatt 1/2

Bitte füllen Sie dieses Auftrags-Formular vollständig aus.

1. Partner- / Kundendaten

Partnernummer (falls bekannt):

Firma: _____ Name: _____ Straße, Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Land: _____

Tel.: _____ Mobil: _____ Email: _____

Kundendaten

Kunden-Auftragsnummer: bitte unbedingt ausfüllen!

Firma: _____ Name: _____ Straße, Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Land: _____

Tel.: _____ Mobil: _____ Email: _____

2. Kostenlose Abholung/Überlassung des Datenträgers

Soll der Datenträger innerhalb der üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9.00-17.00 Uhr) abgeholt werden?

Ja **Abholtag:** _____ **Abholzeit:** von _____ bis _____ Uhr **Ansprechpartner:** _____ Nein

Soll der Datenträger kostenfrei fachgerecht entsorgt werden?

Ja, bitte Datenträger fachgerecht entsorgen, falls die Daten nicht wiederherstellbar sind.

3. Angaben zur Festplatte

Art: _____ Hersteller: _____ Modell-Nummer: _____

Betriebssystem: Windows MAC OS Version: _____ Dateisystem/Version: _____

Speicher-Kapazität: _____ Belegter Speicherplatz: _____

Ist der Datenträger verschlüsselt oder wurde der Datenträger vorher geöffnet? Ja* Nein

* Bei verschlüsselten oder bereits geöffneten Festplatten kann die Bearbeitung aufgrund des Mehraufwands nur im Standard-Service bearbeitet werden.

4. Technische Fragen / Problembeschreibung

Haben Sie Zugriff bzw. wird die Festplatte noch erkannt? Ja Nein

Liegt ein elektronischer Schaden vor? (z.B. Überspannung, falscher Anschluss) Ja Nein Weiß ich nicht

Liegt ein Hardware-Schaden vor? (starke Erschütterung, komische Geräusche) Ja Nein Weiß ich nicht

Wurden Daten gelöscht? Ja Nein Weiß ich nicht

Wurde formatiert oder falsch partitioniert? Ja Nein Weiß ich nicht

Bitte nennen Sie uns die wichtigsten Verzeichnisse oder Dateien: _____

5. Auswahl des gewünschten Datenrettungs-Service

Economy-Service Stufe 1 | **587,40 €** zzgl. MwSt./Endpreis: **699,- €** (nur elektronische Schäden, ohne Reinraum)

Economy-Service Stufe 2 | **755,46 €** zzgl. MwSt./Endpreis: **899,- €** (bei Hardware-Schaden, inklusive Reinraum, Ersatzteile)

Bitte faxen Sie das ausgefüllte Formular an +49(0)7031 644144

Auftrag zur Datenrettung im Economy-Service - Blatt 2/2

6. Zahlungsmodalitäten (Kreditkarte, Bankeinzug, Vorauszahlung)

Kreditkarte Visa Master Card American Express

Karteninhaber: _____

Kartenummer: _____

Gültig bis: ____ / ____ / ____ Prüziffer: ____

Unterschrift: _____

Vorauszahlung (bitte Zahlungsnachweis beilegen)

7. Erteilung des Auftrags

Mit meiner Unterschrift erteile ich den Auftrag zur Datenrettung im Economy-Service und erkenne die Leistungsbeschreibung für die Durchführung von Datenrettungs-Aufträgen, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) an. Die AGBs können auf der Internetseite eingesehen werden.

Unterschrift/Kunde: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

Datum: _____

Unterschrift/Partner: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

Datum: _____

Bitte faxen Sie das ausgefüllte Formular an +49(0)7031 644144



KONTAKT

Mehr Informationen im Internet oder über unsere kostenlose Hotline:
0800 644 150 | www.ontrack.at

 **Kroll Ontrack**