

Kroll Ontrack Datenrettungs-Angebot:

Kroll Ontrack bietet für jeden Fall den richtigen Datenrettungs-Service



Seit über 20 Jahren ist Kroll Ontrack weltweiter Marktführer in der Datenrettung. Jedes Jahr führen wir erfolgreich über 50.000 Datenrettungen weltweit durch. Dank der langjährigen Expertise unserer Können wir unseren Kunden den besten Datenrettungs-Service bieten.

1. Standard-, Express- oder 24-h Service

- » Erhöhte Priorität bei der Abwicklung, wenn die Daten besonders schnell wieder benötigt werden
- » Bei RAID-Systemen, Servern, virtuellen Systemen, SSD-Festplatten oder in der Cloud etc.
- » Bearbeitung verschlüsselter Festplatten
- » Detaillierte Datei-Liste (Ontrack VeriFile) wird nach der Diagnose bereit gestellt; So sieht Ihr Kunde genau, welche Daten wiederhergestellt werden können, bevor er sich für eine Datenrettung entscheidet; Sie erhalten außerdem ein unverbindliches Angebot für die Datenwiederherstellung.

Diagnose-Preise in den verschiedenen Service-Varianten / Endkundenpreise (Partner erhalten die üblichen Sonderkonditionen)			
Service-Art/Medium	Standard-Service*	Express-Service**	24h-Service***
Bearbeitungsdauer	durchschn. 5-8 Tage	durchschn. 3-5 Tage	Rund-um-die-Uhr Service
HDD (Einzelfestplatte)	90,- € netto	190,- € netto	490,- € netto
SSD (Einzelfestplatte)	180,- € netto	350,- € netto	750,- € netto
RAID-Systeme HDDs im logischen Verbund	90,- € netto / Einzelmedium	190,- € netto / Einzelmedium	490,- € netto / Einzelmedium
SSD Festplatten im logischen Verbund	180,- € netto / Einzelmedium	350,- € netto / Einzelmedium	750,- € netto / Einzelmedium

Bitte beachten: Diese Preise beziehen sich ausschließlich auf die Diagnose der Medien - dies ist nicht der Preis für die Datenrettung.

* Standard-Service: Die Bearbeitung erfolgt sofort nach Erhalt des Mediums von Mo. bis Fr. von 09.00 bis 17.00 Uhr.

** Express-Service: Die Bearbeitung erfolgt sofort nach Erhalt des Mediums von Mo. bis Sa. von 08.00 bis 18.00 Uhr.

*** 24-Stunden-Notfall-Service: Die Bearbeitung erfolgt sofort nach Erhalt des Mediums täglich in der Zeit von 00.00 bis 24.00 Uhr.

2. Datenrettung im ECONOMY-SERVICE für Einzel-Festplatten

Wann kommt der ECONOMY-SERVICE in Frage:

- » Für unverschlüsselte, nicht geöffnete Einzelfestplatten
- » Wenn der Zeitfaktor nicht sehr kritisch ist
- » Nur bei schriftlicher Vermittlung des Auftrags durch Sie an Kroll Ontrack

Was beinhaltet der ECONOMY-SERVICE?

- » Professionelle Beratung, Bearbeitung und Datenrettung - je nach Anfrage inkl. Reinraum
- » Kostenlose Abholung des Datenträgers
- » Einen garantierten Festpreis
- » Kostenlose Analyse

Nach Analyse der Festplatte bei Kroll Ontrack wird festgestellt, welcher Schaden vorliegt und ob der Datenträger im Reinraum geöffnet und bearbeitet werden muss.

- » Erfolgreiche Datenrettung und Überprüfung der Daten

Die Datenrettung wird von den Experten bei Kroll Ontrack durchgeführt. Außerdem überprüft Kroll Ontrack den Anteil und die Qualität der geretteten Daten. Dabei gilt der Prozentsatz, der durch das Dateisystem adressierten Daten:

70%-100%: Die Datenrettung gilt als erfolgreich und der Auftrag wird wie gewünscht abgewickelt.

5%-69%: Die Datenrettung gilt als nur teilweise erfolgreich. Kroll Ontrack stellt Ihnen eine detaillierte Liste aller rettbarer Dateien zur Verfügung. Wenn der Kunde die Datenrettung nicht beauftragen möchte, wird der Datenträger (kostenpflichtig) an den Kunden zurückgesendet.

0%-4%: Die Datenrettung gilt als nicht erfolgreich. Auf Wunsch stellt Kroll Ontrack eine detaillierte Liste aller rettbarer Dateien zur Verfügung. Wenn wichtige Daten enthalten sind, bietet Kroll Ontrack die Datenrettung zu einem vergünstigten Preis an. Ansonsten wird die Festplatte (kostenpflichtig) an den Kunden zurückgesendet.

- » Wenn keine Daten gerettet werden, entstehen dem Kunden keine Kosten
- » Rückversand der Daten
Die geretteten Daten werden auf einem externen Datenträger zurückgesendet. Unsere Experten stehen weiterhin für Fragen zur Verfügung.

Economy-Service für Einzelfestplatten*		
Service-Art	ECONOMY Stufe 1	ECONOMY Stufe 2
Bearbeitungsdauer	durchschn. 4-6 Wochen	durchschn. 4-6 Wochen
Art des Schadens	logischer Fehler kein Reinraum-Service	physikalischer Fehler inkl. Reinraum
Festpreis	587,40 € zzgl. MwSt. (Endpreis: 699,- €)	755,46 € zzgl. MwSt. (Endpreis: 899,- €)

* Nur bei der schriftlichen Vermittlung des Auftrags an Kroll Ontrack erhalten Sie 10% Provision.

KONTAKT

Mehr Informationen im Internet oder über unsere kostenlose Hotline:
0800 644 150 | www.ontrack.at

