



Ontrack® Data Recovery

Effiziente Lösung bei Datenverlust in virtuellen Infrastrukturen

Datenverluste in virtuellen Infrastrukturen betreffen oft nicht nur eine, sondern viele Unternehmensanwendungen gleichzeitig.

Nur Kroll Ontrack bietet die erforderlichen Technologien und Expertise zur Wiederherstellung von Daten aus virtuellen Maschinen und Servern.

Dass Daten auch in virtuellen Umgebungen nicht hundertprozentig vor Verlusten geschützt sind, zeigt die Erfahrung aus den Datenrettungslaboren von Kroll Ontrack. Jahr für Jahr verzeichnet Kroll Ontrack einen Anstieg an Datenrettungsfällen in virtuellen Umgebungen von mehr als 56%. Diese Tatsache legt die Vermutung nahe, dass es mit wachsender Virtualisierung der IT-Infrastruktur auch häufiger zu Datenverlusten in virtuellen Systemen kommt.

Mit seinen Datenrettungs-Services kann Kroll Ontrack Daten aus VMware-, Citrix®, Microsoft® Hyper-V-Systemen und anderen virtuellen IT-Infrastrukturen zuverlässig wiederherstellen. Zur Wiederherstellung von Daten in virtuellen Umgebungen haben die Entwickler und Ingenieure von Kroll Ontrack vielfältige Werkzeuge entwickelt, die eine schnelle und erfolgreiche Datenrettung bei den verschiedensten Dateisystemen und Anwendungen erlauben.

Ein besonderes Merkmal des Datenrettungs-Services ist die volle Kosten- und Service-Transparenz für den Kunden. Kroll Ontrack bietet nach der kostenlosen Erstberatung, eine umfassende Diagnose und ein verlässliches Angebot für den Datenrettungs-Service. Die Datenrettung umfasst je nach Kundenfall einen Remote-, Labor- und/oder Vor-Ort-Service für die Wiederherstellung virtueller Daten.

Die Experten von Kroll Ontrack können Daten von allen virtuellen Maschinen, Servern oder Systemen wiederherstellen.

Hierzu gehören:

- » **Virtuelle Infrastrukturen:** VMware Infrastructure™ 2 und 3, VMware vSphere™ 4 und 5, Virtual Desktop Infrastructure/View, Microsoft® Hyper-V
- » **Virtuelle Server:** VMware Server™, VMware ESX™, Microsoft® Hyper-V, Citrix XenServer und Oracle® VM
- » **Virtuelle Dateisysteme:** VMFS, NTFS, FAT, EXT, MAC und mehr
- » **Virtuelle Arbeitsstationen:** VMware Workstation (alle Versionen), Virtual Desktop Infrastructure/View

Als weltweit erster Anbieter von Datenrettungs-Services in virtuellen Infrastrukturen bieten die Experten von Kroll Ontrack langjährige Erfahrung bei der Wiederherstellung von hunderten von virtuellen Systemen auf unterschiedlichsten Hardwareplattformen und in unterschiedlichsten Konfigurationen.

Häufige Ursachen für virtuelle Datenverluste in virtuellen Infrastrukturen sind unter anderem:

- » Beschädigtes Dateisystem
- » Gelöschte virtuelle Maschinen
- » Beschädigte interne virtuelle Laufwerke
- » Hardware-Fehler in RAID- und anderen Speicher- bzw. Server-Systemen
- » Gelöschte oder beschädigte Dateien innerhalb von virtualisierten Speichersystemen

Mit Virtualisierung steigt die Komplexität im Host-System. Bei einem Datenverlust auf einer virtuellen Maschine muss ein Anbieter von Datenrettungs-Services über eine mögliche Wiederherstellung nach einem physikalischen Defekt auch die Wiederherstellung der logischen Strukturen des virtuellen Systems beherrschen. Mit dem branchenweit größten Team an Datenrettungsexperten und einer unübertroffenen Palette an maßgeschneiderten Datenrettungs-Werkzeugen können wir Ihren virtuellen Datenverlust in unserem Labor, vor Ort oder über Remote Data Recovery-Services innerhalb weniger Stunden analysieren und umgehend die Wiederherstellung einleiten.

Vorteile der Datenrettungsservices von Kroll Ontrack

- » **Datenwiederherstellung** von beliebigen Speichergeräten – Festplatten, Flash- und SSD-Laufwerken bis hin zu Servern, NAS, SAN und virtuellen Systemen
- » **Minimierung** von Ausfallzeiten durch effiziente Abläufe, Notfall-Serviceoptionen und den branchenweit einzigen Remote-Datenrettungs-Service in Laborqualität
- » **Auflistung** aller wiederherstellbaren Dateien sowie des Zustands der einzelnen Dateien im Rahmen der Evaluierung als Entscheidungsgrundlage, bevor Sie für die Wiederherstellung bezahlen
- » **Umfangreicher Schutz** wertvoller Daten vor nicht autorisierten Zugriffen durch strenge Sicherheitsprotokolle



Mehr Informationen im Internet oder über unsere kostenlose Hotline:
0800 10 12 13 14 - www.krollontrack.de
0800 880 100 - www.krollontrack.ch